



RĪGAS ZOLITŪDES ĢIMNĀZIJA

Ruses ielā 22, Rīgā, LV-1029

tālruni 67405956, 67405912, fakss 67405561, e-pasts rzolg@riga.lv; www.zolitude.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

17.01.2018.

Nr. GZO-18-1-nts

Rīgas Zolitūdes ģimnāzijas bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības
likuma 70.panta otro daļu*

1. Rīgas Zolitūdes ģimnāzijas (turpmāk-ģimnāzija) bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība (turpmāk- kārtība) nosaka bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību. Kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.

2. Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš ģimnāzijas izglītojamais.

3. Bērns mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju kādam no ģimnāzijas darbiniekiem, ja nepieciešams darbinieks nodod informāciju sociālajam pedagogam.

4. Darbā ar bērnu problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Informācija, kuru par bērnu ieguvis darbinieks ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt bērna turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas.

5. Ģimnāzija veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds tiek konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai bērnam, nodrošinot tūlītēju palīdzību un atbalstu bērnam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā bērna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus:

6.1. individuālās pārrunās;

6.2. rakstiskā ziņojumā vecākiem e-žurnālā un/vai dienasgrāmatā

6.3. pārrunās klases kolektīvā;

6.4. telefonsarunā vai tikšanās ar vecākiem;

6.5. tikšanās ar ģimnāzijas vadību;

6.6. ģimnāzijas vadības sapulcē.

6. Īpašos gadījumos ģimnāzija veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds tiek konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai bērnam, nodrošinot

7.1. bērna drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņot policijai, bāriņtiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret bērnu, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja ģimnāzijas darbiniekam ir aizdomas, ka bērnam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša bērna vai citu personu dzīvību vai veselību;

7.2. vecāku informēšanu, ja tas iespējams un informēšana neapdraud bērna intereses.

8. Sūdzība tiek nodota rakstiski ģimnāzijas vadītājam, kurš nekavējoties lemj par bērna tiesību aizsardzību un rīkojas saskaņā kārtības 4.punktā. Ja bērna sūdzības jautājuma izpēte nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēja bērna tiesību aizskāruma novēršanu, vadītājs nosaka atbildīgo pedagogu sūdzības izskatīšanā.

9. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu ģimnāzija informē bērnu un/vai bērna vecākus (aizbildņus) rakstiski. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai bērnu tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.

10. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad bērnam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie ģimnāzijas dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.

11. Kārtība ir bērniem zināma un pieejama, izskaidrojot to vienlaikus ar bērnu drošības pasākumu ikreizēju instruktāžu. Iepazīšanos apliecina ar parakstu atbilstoši bērna spējām. Vecāku informēšana par kārtību ir obligāta.

12. Grozījumus un papildinājumus noteikumos var ierosināt skolas pedagoģiskā padome, skolas direktors, skolas padome

13. Grozījumi un papildinājumi noteikumos tiek saskaņoti skolas pedagoģiskās padomes sēdē, tos apstiprina direktors.

Pielikumā: Rīgas Zolitūdes ģimnāzijas bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtības SHĒMA (1 lp.)

Direktore

S.Semenko

*Izskatīts Rīgas Zolitūdes ģimnāzijas pedagoģiskās padomes sēdē
09.01.2018. protokols Nr.1*